



Sono disponibili due servizi di assistenza, ciascuno dedicato a uno specifico ambito operativo.
Utilizza i riferimenti riportati di seguito in base alla piattaforma sulla quale stai operando.

1 Nuova piattaforma A2A Procurement - Gare Online

Il servizio fornisce assistenza per l'accesso e l'utilizzo della nuova piattaforma Gare Online del gruppo A2A.



Ambiti di assistenza

- Accesso alla piattaforma e gestione delle credenziali.
- Consultazione e download dei documenti di gara.
- Caricamento dei documenti e delle offerte.
- Utilizzo delle funzionalità previste dalla procedura.
- Errori o anomalie riscontrati durante la partecipazione alla gara.



Contatti



Telefono:
02 12 41 21 303



Disponibilità del servizio telefonico:
dal lunedì al venerdì,
dalle 8:30 alle 18:00.



Assistenza online:
la richiesta può essere inviata in qualsiasi momento tramite il servizio dedicato.



Richiedi assistenza online



Informazioni da indicare nella richiesta

Per facilitare la gestione della segnalazione, indica sempre:



il numero o il titolo della gara o dell'evento;



una breve descrizione del problema;



eventuali messaggi di errore visualizzati.

2 Portale Fornitori A2A e precedente piattaforma gare

Il servizio fornisce assistenza per le attività gestite sul Portale Fornitori A2A e sulla precedente piattaforma delle gare online.



Ambiti di assistenza

- Registrazione al Portale Fornitori e gestione del profilo del fornitore.
- Qualifica e rinnovo della qualifica.
- Creazione e invio delle richieste di subaffidamento e caricamento della relativa documentazione.
- Supporto per il perfezionamento dei contratti
- Assistenza per le gare gestite sulla precedente piattaforma gare del Gruppo A2A



Contatti



E-mail:
acquisti.gruppoA2A@i-faber.com



Telefono:
+39 02 8148 0761



Disponibilità del servizio:
dal lunedì al venerdì,
dalle 8:30 alle 18:00.



Casi non gestiti dal Customer Care

Il Customer Care fornisce assistenza sulle funzionalità delle piattaforme. Non rientrano nel servizio le problematiche legate alla postazione di lavoro o alla dotazione tecnica del fornitore, quali:



assenza o malfunzionamento della connessione Internet;



virus o malfunzionamenti del dispositivo;



configurazioni locali;



dotazioni tecniche non conformi ai requisiti necessari per l'utilizzo del servizio.



Siamo a tua disposizione per supportarti. **Grazie per la collaborazione.**